

N° FT : 2021_Web RDV

Mentions d'information

Web rendez-vous

L'Assurance retraite Île-de-France met en œuvre un service de prise de rendez-vous en ligne pour permettre aux assurés de s'entretenir sur leur retraite avec un conseiller retraite par le biais d'un outil de visioconférence. Si au cours de l'entretien des échanges de documents dématérialisés sont nécessaires, ces derniers devront être communiqués via l'espace personnel de l'assuré du site de l'Assurance retraite.

Le responsable du traitement des données à caractère personnel est la Caisse nationale d'assurance vieillesse (Cnav), représentée par son directeur, Monsieur Renaud Villard, 110 avenue de Flandre 75951 PARIS cedex 19.

Pour le web rendez-vous, l'Assurance retraite Île-de-France fait appel à des sous-traitants pour :

- Le service de prise de rendez-vous : la société Smart Agenda (smartagenda.fr),
- L'outil de visioconférence : Microsoft Office 365.

Pourquoi vos données sont-elles collectées ?

- Pour permettre la prise de RDV en ligne (création du compte utilisateur, réservation d'un créneau horaire, réassurance de l'inscription au web rendez-vous),
- Pour faciliter l'accès à un entretien personnalisé dématérialisé sur vos droits à la retraite par le biais d'un outil de visioconférence.

L'Assurance retraite Île-de-France recueille et traite vos données personnelles avec votre consentement, dans le cadre de ses missions de service public.

L'Assurance retraite Île-de-France s'engage à ce que la collecte et le traitement de vos données soient conformes au Règlement n°2016/679/UE sur la protection des données (RGPD) et à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, ainsi qu'aux référentiels édictés par la CNIL.

Quelles données sont concernées par ce traitement ?

- Données d'identification (civilité, nom patronymique, prénom, date et lieu de naissance) ;
- Coordonnées de contact (adresse mail, téléphone portable) ;
- Vie professionnelle (catégorie travailleur indépendant ou salarié, activité professionnelle ou retraité) ;
- Données de connexion et traçabilité (heure de prise de rendez-vous ou d'annulation).

Elles ont été collectées auprès de l'assuré ou son représentant légal (mandataire, tuteur, curateur).

Quels sont les destinataires de vos données ?

- Les agents habilités de la direction retraite des agences franciliennes et de la direction relation assurés ;
- Les informaticiens et administrateurs techniques habilités.

Ils accèdent aux données dans le strict cadre des finalités énoncées ci-dessus.

Quelle est la durée de conservation de vos données ?

Les données d'inscription de l'assuré sont hébergées et conservées par Smart Agenda, et sont accessibles par l'assuré pendant une durée maximale de 1 an à compter de la date d'ouverture du compte sur Smart Agenda.

Quels sont les droits informatique et libertés que vous pouvez exercer ?

Conformément au droit à la protection des données, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de vos données personnelles et de limitation au traitement de vos données.

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment et sans justification.

Ces droits s'exercent auprès du délégué à la protection des données à l'adresse suivante : informatiqueetlibertes@cnav.fr ou par courrier postal à l'adresse suivante : Cnav - Délégué à la Protection des Données 110 avenue de Flandre 75951 PARIS cedex 19.

Si après l'avoir contacté, vous estimez que vos droits Informatique et Libertés ne sont pas appliqués, vous pouvez adresser une réclamation en ligne ou par voie postale à la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) 3, place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 Paris Cedex 07.