



Travailler à **l'Assurance retraite**,  
ça donne **du sens** à mon métier

Camille et Tiphany,  
chargées de recrutement,  
Carsat Rhône-Alpes

avril 2021

# L'Assurance retraite : 1<sup>er</sup> régime de retraite en France



L'Assurance retraite couvre **36 millions d'assurés**. Intégrer son réseau, c'est contribuer à une mission essentielle : préparer la retraite de 21 millions d'actifs, dont 900 000 comptent sur nous chaque année à ce moment important de leur vie, le passage à la retraite.

C'est aussi verser, tous les mois, la retraite de 15 millions de retraités, les accompagner dans le bien-vieillir et aider ceux en situation de fragilité.

## Nos publics

### Salariés et retraités

- ✦ du secteur privé
- ✦ travailleurs indépendants
- ✦ contractuels du public
- ✦ artistes-auteurs

### Autres caisses de retraite

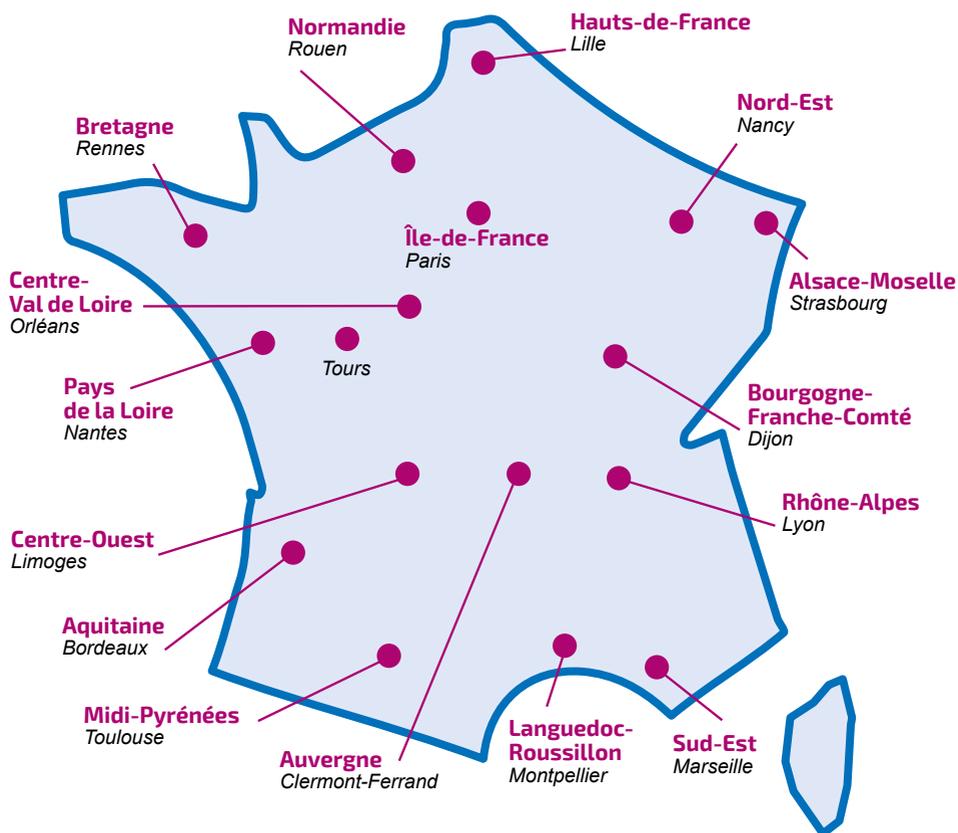
### Organismes de la sphère sociale



# Notre réseau

**14 000** collaborateurs travaillent au sein de notre réseau constitué de :

- ✦ la Caisse nationale d'assurance vieillesse (Cnav) à Paris et à Tours ;
- ✦ 15 caisses d'assurance retraite et de santé au travail (Carsat) en régions ;
- ✦ 4 caisses générales de sécurité sociale (CGSS) dans les départements d'outre-mer ;
- ✦ la Caisse de sécurité sociale (CSS) à Mayotte.



**Guadeloupe**  
Les Abymes



**Guyane**  
Cayenne



**Martinique**  
Le Lamentin

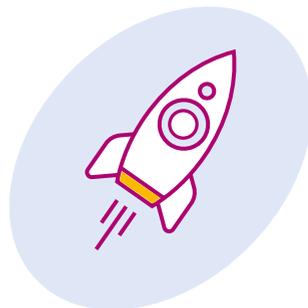


**Réunion**  
Saint-Denis



**Mayotte**  
Mamoudzou

# Nos missions



## Pour le grand public

- ✦ Suivre la carrière de tous les assurés
- ✦ Conseiller les assurés dans la préparation de la retraite
- ✦ Accompagner et réaliser le passage à la retraite
- ✦ Assurer le suivi des paiements
- ✦ Proposer des conseils et des aides pour bien vieillir

## Pour la sphère sociale et les pouvoirs publics

- ✦ Développer et gérer des référentiels informatiques
- ✦ Développer la connaissance scientifique des aspects sociaux du vieillissement
- ✦ Apporter des éclairages sur l'évolution du régime général et l'impact social et financier des réformes





**13,6 millions  
de likes\***

**Ça donne du sens à mon métier**

Myriam, chargée de relations partenaires, Carsat Normandie

♥ 13,6 millions d'actifs satisfaits\*, ça nous motive. Alors si vous souhaitez donner une nouvelle dimension à votre métier et un sens à votre quotidien, **rendez-vous sur [lassuranceretraite.fr](https://lassuranceretraite.fr)**

\* Chiffre issu du baromètre de satisfaction 2018. 73 % des actifs interrogés sont satisfaits du service de l'Assurance retraite.

# 5 raisons de rejoindre l'Assurance retraite

## 1 Rejoindre l'acteur majeur de la retraite

### #Retraite #Sécurité Sociale

Intégrer l'Assurance retraite, c'est rejoindre le 1<sup>er</sup> régime de retraite en France et l'acteur incontournable de la retraite. L'Assurance retraite couvre 8 Français sur 10.



130 milliards  
d'euros de prestations versées  
par an, dans plus de 160 pays



## 2 Donner du sens à son métier

### #ServicePublic

Travailler à l'Assurance retraite, c'est exercer son métier au service de la solidarité au sein de la Sécurité sociale.

C'est aussi exercer une mission de service public : aller au-devant des assurés, renforcer l'accès aux droits, apporter des conseils personnalisés gratuits et contribuer au bien-vieillir.



900 000  
nouveaux retraités  
par an



203 022 retraités  
ont bénéficié d'une aide individuelle  
en 2020



### 3 Intégrer une structure dynamique et participer aux changements

**#Innovation #Collaboratif**

Adaptation aux évolutions législatives, évolution et digitalisation de l'offre de service, nouveaux projets : les challenges ne manquent pas.

Et avec la démarche d'innovation participative, les collaborateurs sont à l'initiative des changements.



### 4 Trouver sa place et apporter son expertise

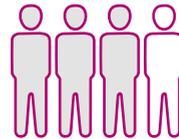
**#Diversité #Collectif**

Pour conduire les projets et faire progresser le service public, l'Assurance retraite recherche une grande diversité de profils chez ses collaborateurs.

Elle déploie également une politique de formation ambitieuse. Quels que soient le profil, le niveau d'expérience ou la formation initiale, chacun peut trouver sa place.



140 métiers



75 % des collaborateurs formés en 2019



## 5 Bénéficier d'un équilibre vie pro-vie perso et d'un environnement responsable



**#QualitéDeVieAuTravail #Télétravail #Responsable**

Télétravail, droit à la déconnexion, soutien des salariés aidants sont autant d'engagements qui permettent aux collaborateurs de concilier vie professionnelle et vie personnelle.

Rejoindre l'Assurance retraite, c'est aussi partager un environnement responsable avec des engagements dans plusieurs domaines : égalité professionnelle femmes-hommes, accès à la formation, recrutement de personnes en situation de handicap, etc.



# 92/100

le résultat du réseau à l'index  
égalité femme-homme\* en 2020



# 8,67 %

de collaborateurs  
en situation de handicap en 2019

\* L'index égalité femme-homme mesure l'égalité professionnelle en entreprise. Le résultat est obtenu à partir de 5 indicateurs tels que l'écart de rémunération entre les femmes et les hommes ou l'écart du taux de promotion.



13,6 millions d'actifs satisfaits\*, nous sommes fiers et ça donne le sourire.

Alors si vous souhaitez donner une nouvelle dimension à votre métier et un sens à votre quotidien, rendez-vous sur [lassuranceretraite.fr](http://lassuranceretraite.fr)

\* Chiffre issu du baromètre de satisfaction 2018. 90 % des retraités interrogés sont satisfaits du service de l'Assurance retraite.



## On recrute !

Le réseau des employeurs de l'Assurance retraite recrute environ 1 000 nouveaux collaborateurs par an, dans des domaines variés.

### Retraite et gestion de la relation clients

- ✦ hôte d'accueil, gestionnaire retraite, téléconseiller, manager retraite, etc.

### Infrastructures et logistique

- ✦ architecte, magasinier, technicien du traitement de l'information, etc.

### Ressources humaines

- ✦ chargé de développement RH, juriste en droit social, gestionnaire de paie, chargé d'études RH, etc.

### *Et si je ne connais rien à la retraite ?*

✓ **Pour tous les métiers de la retraite** – gestionnaire retraite, téléconseiller, gestionnaire carrière, etc. –

**des formations sont assurées avant la prise de poste.**

Avec une alternance entre acquisition de connaissances et immersion sur le terrain, la formation de gestionnaire retraite permet de connaître la législation, d'apprendre à traiter une demande de retraite ou encore de savoir comment accompagner les assurés.

✓ **Pour les autres métiers** qui ne concernent pas directement la retraite, des formations courtes à la législation peuvent être proposées pour disposer d'un socle de connaissances sur le sujet.



## Conseil juridique et gestion des litiges

- ✦ attaché juridique, chargé d'études juridiques, gestionnaire recouvrement, etc.

## Système d'information

- ✦ chef de projet études et développement, concepteur-développeur front-end / back-end, intégrateur d'application, etc.

## Gestion comptable et financière

- ✦ acheteur, comptable, responsable financier, etc.

## Prospective et recherche

- ✦ statisticien, chargé d'études socioéconomiques, chercheur, etc.

## Communication et promotion de l'offre de service

- ✦ chargé de communication, attaché de presse, chargé de promotion et relation partenaires, etc.

## Maîtrise des activités et pilotage de la performance

- ✦ auditeur, contrôleur de gestion, chargé d'études de maîtrise des risques, etc.



Vous souhaitez donner une nouvelle dimension  
à votre métier et un sens à votre quotidien ?

Rejoignez-nous :

[lassuranceretraite.fr](http://lassuranceretraite.fr) > Recrutement

 @L'Assurance retraite