



« L'Assurance retraite, acteur  
majeur du soutien à l'innovation  
pour le bien-vieillir »



Paris, le 7 décembre 2017

## « L'Assurance retraite, acteur majeur du soutien à l'innovation pour le bien-vieillir »

**Jeudi 7 décembre se tient la soirée «MY Silver Valley» organisée par Silver Valley et soutenue par la Cnav, visant à illustrer l'esprit d'innovation, de réseau et de dynamisme de la filière Silver économie en Île-de-France. L'occasion pour la Cnav de présenter son soutien aux innovations en faveur du bien-vieillir en Île-de-France.**

Par le biais d'appels à projets réguliers, la Cnav encourage les innovations visant à accompagner les retraités dans leur avancée en âge et faire reculer la perte d'autonomie. Elle cofinance ainsi des projets de start-up, associations ou autres structures pour une période d'un à deux ans, allant du démarrage du projet à son développement.

Les innovations soutenues relèvent de différents domaines favorisant le bien-vieillir des retraités : lien social, innovations technologiques, mobilité, logement, soutien aux aidants, accès aux droits, etc.

En 2017 en Île-de-France, 38 porteurs de projets ont été soutenus (sur 101 candidats) pour un montant de subvention de près de 800 000 €.

Ces appels à projets s'inscrivent dans l'engagement pris par la Cnav d'inciter les acteurs de la Silver économie à développer des innovations numériques et technologiques au service de la préservation de l'autonomie. En Île-de-France, la Cnav est partenaire de Silver Valley depuis 2012.

**Contacts presse :** Philippe Bainville (01 55 45 88 93 - [presse@cnav.fr](mailto:presse@cnav.fr)) et Julie Portalis (01 55 45 87 68 - [julie.portalis@cnav.fr](mailto:julie.portalis@cnav.fr))

## S O M M A I R E

L'engagement de la Cnav dans la Silver économie ..	5
L'engagement de la Cnav en faveur d'actions innovantes via les appels à projets.....	6
Movadom, un service d'aide au déménagement pour les seniors .....	8
Wimoov, pour lever les freins à la mobilité .....	9
Famileo, un réseau social familial qui recrée du lien avec les grands-parents .....	10
Les Talents d'Alphonse, une plateforme pour transmettre son savoir-faire .....	11
Un projet réalisé par l'Assurance retraite : toitplusmoi.eu .....	12
Le partenariat avec Silver Valley .....	13
Le partenariat avec WeTechCare pour accompagner l'inclusion numérique.....	14
L'évaluation des actions financées .....	15

# L'ENGAGEMENT DE LA CNAV dans la Silver économie



Dès la mise en place d'une filière Silver économie, le conseil d'administration de la Cnav a souhaité accompagner la démarche et contribuer au développement d'aides et de services de proximité innovants en faveur du bien-vieillir de tous les retraités et du maintien de l'autonomie des plus fragilisés.

En 2016, la Cnav a publié un rapport *De la Silver économie à la Silver autonomie* qui formalise son ambition stratégique : inciter les acteurs de la Silver économie à développer des innovations numériques et technologiques au service de la préservation de l'autonomie.

L'engagement de la Cnav est multiple :

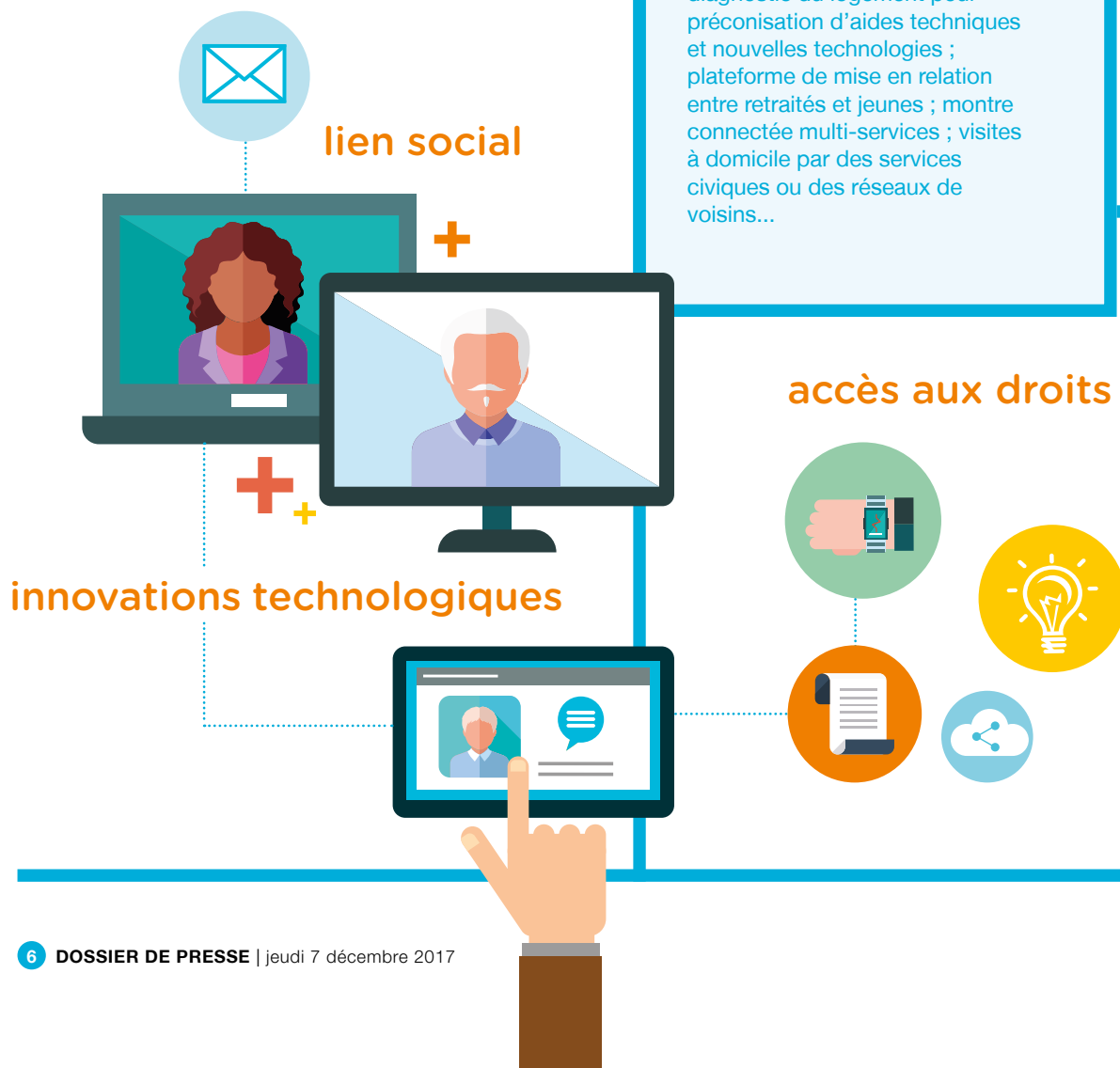
- grâce à sa connaissance des comportements et des besoins des retraités, elle apporte sa contribution sur leurs besoins et leurs usages ;
- elle veille à ce que les aides et produits développés soient complémentaires et ne substituent pas à l'aide humaine ;
- elle veille à l'accessibilité financière des solutions proposées ;
- elle repère et fait connaître les aides et services qu'elle juge les plus efficaces pour la prévention de la perte d'autonomie.



# L'ENGAGEMENT DE LA CNAV en faveur d'actions innovantes via les appels à projets

Le conseil d'administration de la Cnav soutient, par le biais d'appels à projets, des initiatives innovantes qui améliorent le quotidien des retraités et visent à les accompagner dans leur avancée en âge et à retarder la perte d'autonomie. Elle cofinance ainsi des projets de start-up, associations ou autres structures pour une période d'un à deux ans, allant du démarrage du projet à son développement. Ces appels à projets permettent de soutenir des initiatives locales complémentaires à son offre de service.

En 2015 et 2016, les appels à projets nationaux centrés sur les innovations techniques, ont permis de soutenir 63 projets novateurs pour un montant global de plus de 6 millions d'euros. Le soutien de la Cnav représente en moyenne environ 41 % du montant du projet.



## Exemples de projets soutenus en Île-de-France

Application générant des gazettes papier à partir de messages numériques ; service d'aide à la mobilité ; service d'accompagnement au déménagement ; service de diagnostic du logement pour préconisation d'aides techniques et nouvelles technologies ; plateforme de mise en relation entre retraités et jeunes ; montre connectée multi-services ; visites à domicile par des services civiques ou des réseaux de voisins...

## accès aux droits





# 38

## PORTEURS DE PROJETS

(sur 101 candidats) soutenus  
en 2017 en Île-de-France

Pour près de :

# 800 000 €

## DE SUBVENTION

### soutien aux aidants

#### SONT INNOVANTS

par le type de service  
proposé, la technologie,  
l'organisation, etc.

#### S'ADRESSENT AUX JEUNES RETRAITÉS

et aux personnes  
âgées autonomes

### LES PROJETS SOUTENUS

### mobilité

#### SONT ACCESSIBLES FINANCIÈREMENT

pour les retraités



#### PRÉSENTENT UN MODÈLE ÉCONOMIQUE PÉRENNE



#### SONT ACCOMPAGNÉS AUPRÈS DES RETRAITÉS

installation, présentation,  
maintenance

#### RÉPONDENT AUX BESOINS DES RETRAITÉS

recueil des attentes  
des retraités en amont



### logement



## MOVADOM, un service d'aide au déménagement pour les seniors

Movadom est une jeune entreprise qui s'est engagée sur l'enjeu de l'accompagnement du déménagement des retraités. L'objectif : aider les retraités en situation de fragilité et isolés à déménager vers un lieu de vie plus adapté à leurs besoins, en termes d'autonomie comme de lien social. Movadom propose un service personnalisé qui couvre toutes les facettes du déménagement. L'entreprise a élaboré plusieurs forfaits adaptés aux besoins des personnes âgées dont un service de *home transition* qui offre un suivi clés en main, depuis la recherche d'un lieu de vie à l'aide à l'installation (ménage, premières courses), en passant par le tri des biens à conserver dans le nouveau logement ou la mise en relation avec les associations, les personnes référentes du futur quartier et le voisinage.



### LE SOUTIEN DE LA CNAV

EN 2016, UNE SUBVENTION DE  
**42 750 €**,

soit 50 % du montant prévisionnel du projet, contribuant notamment au financement de l'ingénierie de l'étude et de l'expérimentation du service auprès des 30 retraités.

EN 2017, UNE SUBVENTION DE  
**42 210 €**,

soit 21 % du montant prévisionnel du projet, contribuant à l'expérimentation du même service pour des retraités locataires du parc social de Paris Habitat et de la ville de St-Denis.



### Pourquoi la Cnav a-t-elle soutenu ce projet ?

Le service proposé par Movadom permet d'accompagner les retraités dans leur choix d'un nouveau logement, de manière sereine.

### Les + du soutien de la Cnav pour Movadom :

Tester son service et prouver son utilité sociale.  
Mise en réseau avec des acteurs du logement partenaires de la Cnav (bailleurs sociaux, etc.).





## WIMOOV, pour lever les freins à la mobilité

L'association Wimoov accompagne tous les publics fragiles vers l'autonomie en termes de mobilité et de ce fait vers l'inclusion sociale. Le projet soutenu consiste à intégrer la problématique de la mobilité des retraités dans le concept de plateforme mobilité déjà développé par Wimoov Île-de-France auprès du public en insertion professionnelle. Porté par un conseiller mobilité, le dispositif comprend notamment un bilan de mobilité, la sensibilisation et la formation des bénéficiaires et des professionnels via des ateliers collectifs et l'orientation vers des solutions adaptées. L'entrée dans le parcours mobilité peut se faire par prescription collective ou individuelle pour les personnes les plus en difficulté.



### **Pourquoi la Cnav a-t-elle soutenu ce projet ?**

Le service de Wimoov répond à l'enjeu de mobilité des retraités, axe majeur du bien-vieillir car il permet de rester en contact avec ses proches, d'accéder à des services, à ses droits...

### **Les + du soutien de la Cnav pour Wimoov :**

- Déployer son service.
- Améliorer le processus d'évaluation de ses actions.
- Travailler sur un modèle économique pérenne.

### **LE SOUTIEN DE LA CNAV**

**EN 2015, UNE SUBVENTION DE  
67 279,50 €,**

représentant 50 % du coût total du projet, dédiée à la mise en place de l'offre de service expérimentale sur le territoire du Val-de-Marne.

**EN 2017, UNE SUBVENTION DE  
40 000 €,**

représentant 26 % du coût total du projet, dans l'objet de poursuivre et d'essaimer le service, notamment sur les territoires de Paris et des Hauts-de-Seine.



## FAMILEO, un réseau social familial qui recrée du lien avec les grands-parents

L'ambition de cette start-up créée en 2014 est de raviver le lien familial entre les personnes âgées et les jeunes générations via le déploiement d'un réseau social adapté aux contraintes et aux habitudes de communication des retraités.

Le projet soutenu consiste à déployer Famileo, un réseau social familial privé qui permet de recevoir des photos et de faire partager le quotidien, adapté à toutes les générations de la famille. La solution repose sur un espace numérique individuel et sécurisé pour les personnes âgées résidentes. Les familles peuvent y poster messages et photos à partir de leur smartphone ou ordinateur. L'ensemble des contenus est ensuite imprimé par l'établissement et distribué à leur destinataire sous forme d'une « gazette » papier personnalisée. Ces gazettes sont également un outil pour diffuser des messages de prévention pour le bien-vieillir.



### **Pourquoi la Cnav a-t-elle soutenu ce projet ?**

La solution proposée par Famileo répond à l'enjeu de préservation du lien social, en préservant les échanges intergénérationnels.

### **Les + du soutien de la Cnav pour Famileo :**

Proposer sa solution au sein des résidences autonomie.  
Développer le service pour les retraités vivant à domicile.

### **LE SOUTIEN DE LA CNAV**

**EN 2015, UNE SUBVENTION DE  
143 424 €**

représentant environ 50 % du coût total du projet, destinée à contribuer aux coûts des abonnements pour les résidences autonomie.



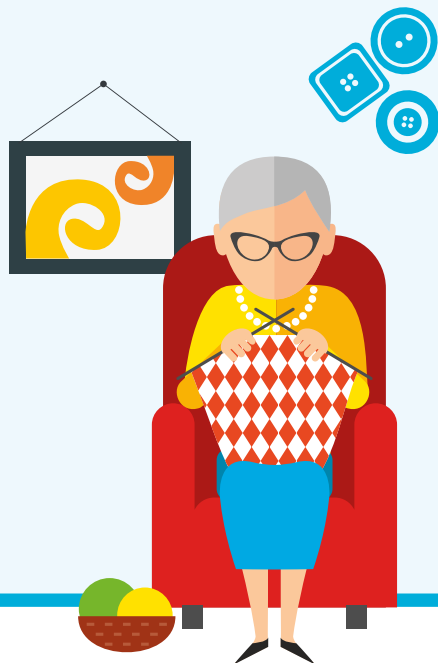


# LES TALENTS D'ALPHONSE, une plateforme pour transmettre son savoir-faire

Les Talents d'Alphonse est une plateforme de mise en relation entre retraités passionnés « Alphonse » ou « Alphonsine » et jeunes « curieux » pour des échanges autour d'une activité commune : la couture, le tricot, le bricolage, la mécanique auto-moto, la photographie, la cuisine, le jardinage, etc.

Les objectifs ? Favoriser les liens intergénérationnels et la transmission du savoir faire.

Le projet soutenu consiste à faire grandir la communauté de retraités et de jeunes à Paris et en Île-de-France, en multipliant les animations.



## Pourquoi la Cnav a t-elle soutenu ce projet ?

Cette plateforme valorise l'utilité sociale des retraités et renforce les liens entre les générations.

## Les + du soutien de la Cnav pour Les Talents d'Alphonse :

Outiller leur service grâce à une plateforme de mise en relation.  
Développer leur projet en Île-de-France.

## LE SOUTIEN DE LA CNAV

EN 2017, UNE SUBVENTION DE  
**60 000 €**,

soit 27 % du montant prévisionnel du projet, contribuant à développer la plateforme web de mise en relation.

# UN PROJET RÉALISÉ PAR L'ASSURANCE RETRAITE : toitplusmoi.eu



Afin de prévenir l'isolement des retraités et de favoriser les liens intergénérationnels, l'Assurance retraite a développé «**Toit+moi**», une plateforme numérique qui met en relation des retraités disposant d'une chambre libre avec des étudiants Erasmus à la recherche d'un logement. Ce projet a été mené avec de nombreux partenaires institutionnels et associatifs. Pour les seniors, ce dispositif permet une présence et une ouverture à une autre culture. Pour les jeunes, il supprime un frein à la mobilité en simplifiant l'accès au logement dans le pays d'accueil.

Le démarrage de cette plateforme s'effectue avec des retraités de la ville de Bordeaux et des étudiants Erasmus originaires d'Espagne. L'expérimentation se poursuit à Paris et à Lille.

**toitplusmoi.eu** incarne le nouveau visage du service public numérique de la Sécurité sociale, en développant autrement la solidarité intergénérationnelle. **toitplusmoi.eu a gagné en 2017 le premier prix du service public innovant.**



# LE PARTENARIAT AVEC Silver Valley



**Silver Valley** est une association qui rassemble 300 acteurs franciliens de la Silver économie, pour mettre en place les conditions propices au développement de projets d'innovation et aux partenariats commerciaux et industriels afin de répondre aux besoins et aux usages des personnes âgées et de leurs proches.

Conformément à ses engagements dans la filière Silver économie, en Île-de-France, la Cnav est partenaire de Silver Valley depuis 2012. Dans ce cadre, elle soutient et accompagne le développement de produits et de services en faveur du bien-vieillir, en cofinçant l'appel à projets initié par Silver Valley : **la Bourse Charles Foix**.

Elle soutient également depuis leur création en 2016 les Silver Awards, concours faisant travailler ensemble des étudiants d'universités et de grandes écoles afin de présenter des produits ou services innovants à destination des seniors actifs.

Le 7 décembre 2017 se tient la 3<sup>e</sup> édition de l'événement « MY Silver Valley », soutenu par la Cnav, afin d'illustrer l'esprit d'innovation, de réseau et de dynamisme du réseau et de la filière en Île de France. L'occasion pour la Cnav de présenter son soutien aux projets innovants en faveur du bien-vieillir auprès de plus de 200 participants.

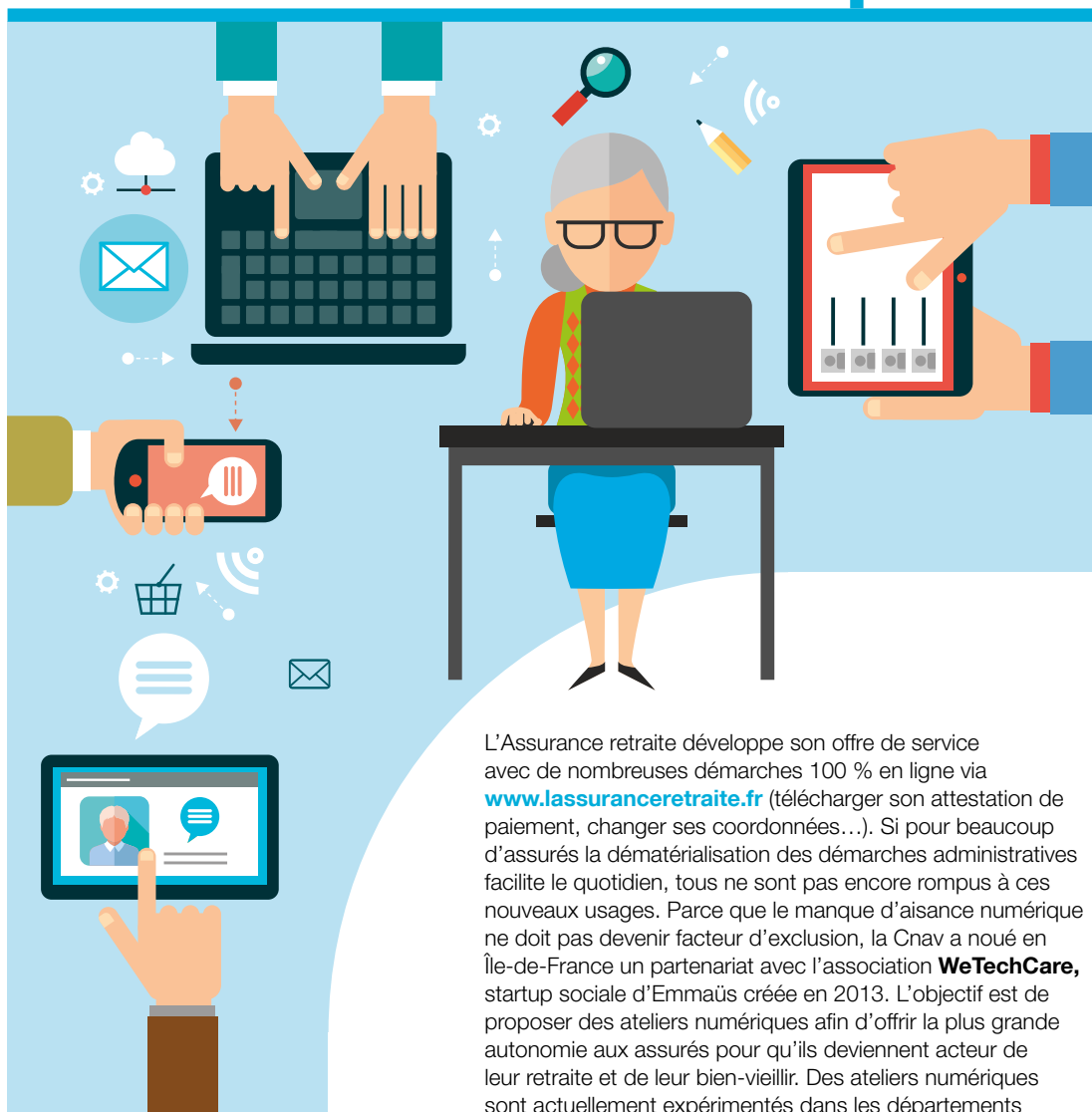


## Remise de la Bourse Charles Foix 2017

*De gauche à droite : Pascal Brunelet, président de Silver Valley, Paul-Alexis Racine Jourden, cofondateur de CetteFamille et Gérard Rivière, président du conseil d'administration de la Cnav.*



# LE PARTENARIAT AVEC WeTechCare pour accompagner l'inclusion numérique



L'Assurance retraite développe son offre de service avec de nombreuses démarches 100 % en ligne via [www.lassuranceretraite.fr](http://www.lassuranceretraite.fr) (télécharger son attestation de paiement, changer ses coordonnées...). Si pour beaucoup d'assurés la dématérialisation des démarches administratives facilite le quotidien, tous ne sont pas encore rompus à ces nouveaux usages. Parce que le manque d'aisance numérique ne doit pas devenir facteur d'exclusion, la Cnav a noué en Île-de-France un partenariat avec l'association **WeTechCare**, startup sociale d'Emmaüs créée en 2013. L'objectif est de proposer des ateliers numériques afin d'offrir la plus grande autonomie aux assurés pour qu'ils deviennent acteur de leur retraite et de leur bien-vieillir. Des ateliers numériques sont actuellement expérimentés dans les départements 75 et 93 au sein de 14 structures démarchées par la Cnav et WeTechCare. Plus de 200 personnes bénéficieront de ces ateliers numériques durant l'expérimentation. À l'issue de l'expérimentation, un bilan sera dressé en vue de la généralisation de cette démarche à toute l'Île-de-France.

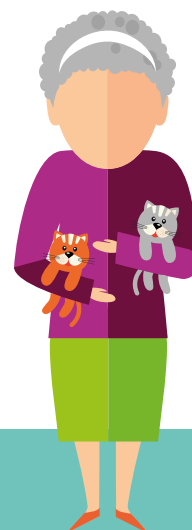
Afin d'étendre l'expérimentation à tout le territoire francilien et de créer un véritable réseau d'inclusion numérique, le conseil d'administration de la Cnav lancera en Île-de-France un appel à projets en 2018. Cet appel permettra de subventionner et d'accompagner les structures souhaitant mettre en place des ateliers numériques.

# L'ÉVALUATION des actions financées



En 2017, la Cnav lance une opération d'évaluation des 63 projets financés en 2015 et 2016 dans l'appel à projets national. Cette opération vise à évaluer les projets dans toutes leurs facettes : compatibilité avec l'offre de service action sociale de la Cnav, réponse aux besoins des bénéficiaires, efficacité du projet sur la prévention de la perte d'autonomie ou encore analyse économique et financière.

Afin de structurer le soutien aux porteurs de projets, la Cnav initie la mise en place d'un pôle de compétitivité virtuel. L'objectif est de construire un dispositif qui permette d'articuler l'action de l'ensemble des financeurs ou acteurs (Cnav, BPI, Caisses des dépôts, Agirc-Arrco, incubateurs, accélérateurs, cabinets de conseil...) afin d'aider à l'émergence, au soutien et au développement d'innovations. Le pôle de compétitivité permettra également de fournir un environnement agile pour que les porteurs de projets testent régulièrement leurs projets auprès des seniors.





Plus d'informations sur l'Assurance retraite sur  
[www.lassuranceretraite.fr](http://www.lassuranceretraite.fr)

Tous les appels à projets pour le bien-vieillir en Île-de-France sur  
[www.lassuranceretraite-idf.fr](http://www.lassuranceretraite-idf.fr)



Retrouvez-nous sur : [www.lassuranceretraite.fr](http://www.lassuranceretraite.fr)  
Facebook et twitter

