

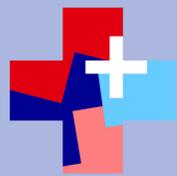


RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité



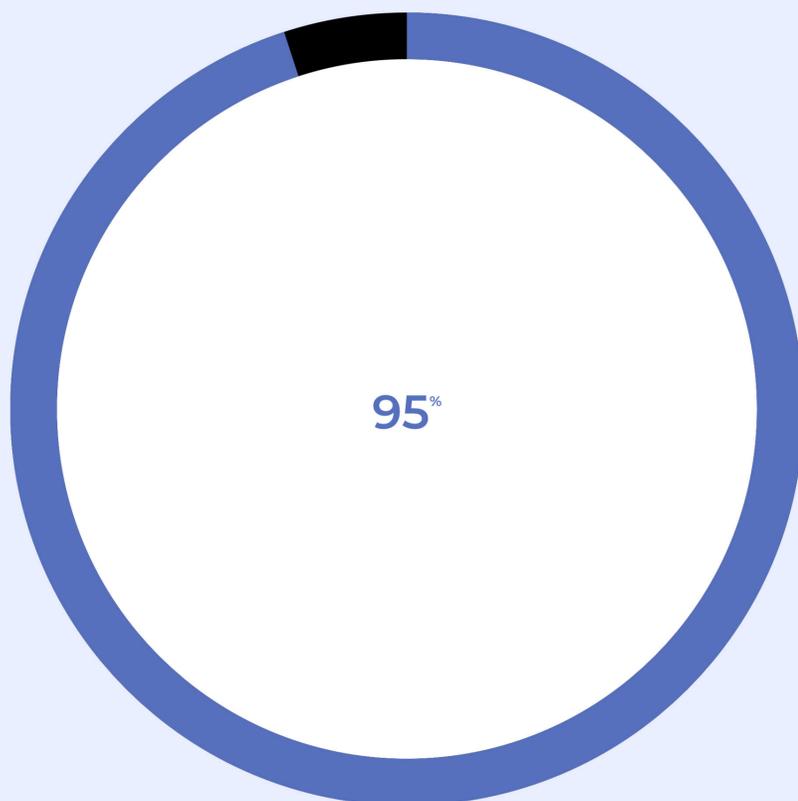
SERVICES
PUBLICS+



LA TRANSPARENCE SUR LES
RÉSULTATS DE VOS SERVICES PUBLICS

Chiffres mis à jour : 2020 | Ile de France

Taux de satisfaction globale des usagers
utilisateurs de la demande de retraite en
ligne



Taux de satisfaction globale des
usagers

87%

Taux d'appels téléphoniques
entrants aboutis

88.67%

Part des dossiers garantie de
versement payés à l'échéance

97.2%

Délai moyen de traitement d'un
dossier retraite

88.76^j

**Proposer à nos assurés la meilleure qualité de service possible et répondre aux attentes des assurés sont des préoccupations majeures de l'Assurance retraite.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur resultats-services-publics.fr

Sources et méthode

Résultats annuels issus du Baromètre de satisfaction 2020 et de la Direction nationale retraite.