

Lettre Info Action sociale Île-de-France

« La politique d'action sociale de l'Assurance retraite est axée sur la prévention de la perte d'autonomie auprès des retraités du régime général relevant des GIR 5 et 6. Ainsi, la Cnav met en œuvre, en Île-de-France, une politique d'action sociale globale, articulée autour de trois niveaux d'intervention (l'information et le conseil à destination de l'ensemble des retraités, le développement d'actions collectives de prévention, l'accompagnement des retraités fragilisés). Elle noue également de nombreux partenariats avec des acteurs de terrain pour encourager la mise en réseau et favoriser de potentielles collaborations. La Lettre Info Action sociale Île-de-France reprend l'actualité de la politique d'action sociale de la Cnav en Île-de-France sur ses différents champs d'actions en région puis par département. »

Informations Régionales

Signature de la nouvelle convention d'objectifs et de gestion

Le conseil d'administration de la Cnav a adopté la convention d'objectifs et de gestion 2018-2022 le 25 avril 2018. Focus sur l'évolution de l'offre de service aux retraités.

L'Assurance retraite :

- **poursuivra la digitalisation de son offre de service pour les retraités et favorisera l'inclusion numérique** (en proposant une offre ininterrompue et évolutive de la retraite à l'action sociale) ;
- **proposera une offre adaptée aux besoins des assurés** à chaque étape de leur vie en personnalisant leur accompagnement.



Retour sur le Salon des seniors

L'Assurance retraite Île-de-France a participé à la 20^e édition du Salon des seniors qui s'est déroulée du 5 au 8 avril 2018 à Paris, Porte de Versailles.

Elle était présente sur deux stands :

- l'Espace retraite, stand commun avec l'Agirc-Arrco et la Sécurité sociale des Indépendants ;
- l'Appartement du Bien-vivre, une initiative du Salon des seniors, en partenariat avec Vita Confort et le Groupement Prévention retraite Île-de-France (Prif) : plus de 200 visiteurs ont pu bénéficier d'informations de la part d'ergothérapeutes de Soliha (partenaires de la Cnav et du Prif).

Les visiteurs se sont rendus massivement sur l'Espace retraite. Sur les 4 jours, les conseillers retraite ont apporté des réponses à près de 2000 assurés.

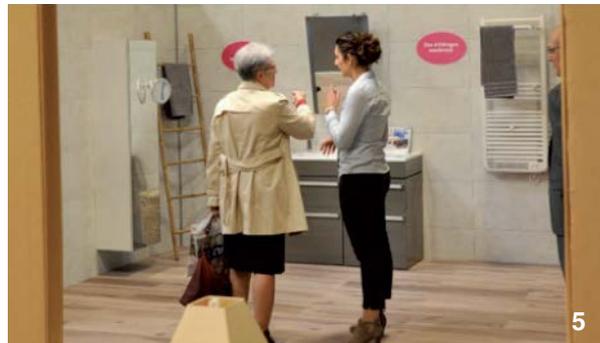
Un espace dédié à la promotion des services en ligne était également prévu pour permettre aux visiteurs de créer leur espace personnel et d'accéder aux différents services (près de 80 espaces personnels créés).

Les ateliers animés par le Prif ainsi que les conférences ont rencontré un vif succès auprès du public. En tout près de 600 personnes ont participé aux différentes sessions : ateliers « Bouger au quotidien » et « Booster sa mémoire de façon ludique et pratique », conférence sur la mémoire : « Donnez du peps à vos neurones », conférence en partenariat avec l'Agirc-Arrco : « Les clés d'un habitat pratique et confortable ».

Lettre Info - Action sociale

Enfin, la Ministre des Solidarités et de la Santé, Agnès Buzyn, s'est rendue sur l'Espace retraite et l'Appartement du Bien-vivre le vendredi 6 avril en fin de matinée.

Temps forts



1. Mme Buzin, Ministre des Solidarités et de la Santé et M. Villard, Directeur général de la Cnav ; 2. et 3. Espace retraite ; 4. Conférences et ateliers ; 5. Appartement du Bien-vivre.

Lauréats de l'appel à projets « Pour bien vieillir, en relation avec son entourage et au sein d'un logement sûr et confortable »

Les lauréats de l'appel à projets « Pour bien vieillir, en relation avec son entourage et au sein d'un logement sûr et confortable » sont désormais connus !

Cette année encore, la Cnav en Île-de-France souhaite contribuer au développement de solutions innovantes permettant de répondre aux besoins des retraités autonomes et d'améliorer leur qualité de vie. L'appel à projets permet de sélectionner des projets portant sur la prévention et la lutte contre l'isolement social et l'adaptation du logement au vieillissement. Après l'étude des 29 candidatures reçues, sept porteurs de projets ont été sélectionnés : Aïna, CCAS de Combs-la-Ville, Delta 7, Grey Pride, Nouveau Souffle, Voisins Solidaires et XETCLO.



• Aïna

Aïna propose du mobilier innovant et esthétique qui apporte confort, qualité de vie et sécurité dans le logement. Lumaïna est un chevet lumineux qui répond aux problématiques des retraités la nuit. Esthétique, la solution permet de favoriser une adaptation des logements au plus tôt sans stigmatiser, et d'accompagner les retraités dans leur perte d'autonomie. De plus, les bénéficiaires, vivant à domicile ou en résidences autonomie, sont sensibilisés à la prévention nocturne.

⊕ Pourquoi ce projet est-il soutenu par la Cnav ?

Ce projet répond aux problématiques des retraités, la nuit, en leur offrant tous les éléments dont ils ont besoin à portée de main de leur lit : un chemin lumineux pour prévenir les chutes, une lampe de lecture, des prises et rangements accessibles pour garder lunettes, verre d'eau et téléphone.

Lettre Info - Action sociale



• Delta 7

Le Campus des seniors connectés développé par Delta 7 sera proposé aux retraités GIR 5-6 et non girés qui participent au programme de formation dispensé par l'association ou d'autres prestataires. L'approche s'articule autour de trois thématiques : l'autonomie pour tous les actes de la vie quotidienne nécessitant l'usage des services numériques, le bien-vieillir en proposant des parcours de santé au plan cognitif, moteur, sensoriel, et les activités culturelles favorisant le lien social.

⊕ Pourquoi ce projet est-il soutenu par la Cnav ?

Ce projet permet de consolider immédiatement les acquis et de les utiliser afin de favoriser le lien social et la prévention pour permettre au bénéficiaire de bien vieillir au domicile.



• Voisins Solidaires

L'association Voisins Solidaires développe et promeut les solidarités de proximité tout au long de l'année en complément des solidarités familiales et institutionnelles. Retraités Solidaires est un projet de création d'un réseau de solidarité de voisinage autour et avec les personnes retraitées. Par le biais d'une approche territoriale fine, l'accent est mis sur la prévention : actions de sensibilisation, information et conseils, événements, accompagnement des personnes fragilisées.

⊕ Pourquoi ce projet est-il soutenu par la Cnav ?

Ce projet propose de mobiliser les jeunes retraités pour qu'ils créent, dans leur immeuble ou lotissement, un réseau de solidarité de proximité. Il permettra de favoriser le repérage de personnes âgées fragiles, leur orientation vers des actions de prévention et le maintien du lien social des jeunes retraités.



• XETCLO

La box Louise et Lou est une nouvelle forme d'abonnement pour offrir chaque mois un contenu personnalisé, varié et adapté aux femmes seniors. Elle permet de tisser des liens entre les générations, à travers un outil attractif et renouvelé chaque mois. Une attention particulière est portée au bien-vieillir et à la prévention. La boîte est disponible pour les particuliers et les institutionnels avec une proposition d'ateliers.

⊕ Pourquoi ce projet est-il soutenu par la Cnav ?

Ce projet permet de construire une action collective de prévention universelle avec des conseils sur l'activité physique et la nutrition, de renforcer les fonctions cognitives, de stimuler la mémoire (avec le carnet de jeu) et de renforcer le capital social en incitant aux échanges.

Découvrez les projets du CCAS de Combs-la-Ville, de Grey Pride et de Nouveau Souffle dans [l'information des départements](#).

Retour sur l'expérimentation Toit+Moi dans le parc social



Nous vous l'avions présentée dans la dernière *Lettre Info Action sociale Île-de-France* : la première plateforme européenne de cohabitation solidaire entre générations développée par la Cnav et ses partenaires www.toitplusmoi.eu constitue une nouvelle solution de prévention contre l'isolement des retraités. Elle essaime aujourd'hui dans le parc social en partenariat avec Paris Habitat. Soutenu par la Mairie de Paris, ce projet entend promouvoir la solidarité et l'entraide intergénérationnelles chez

les retraités locataires du parc social, maintenir au domicile ces derniers lorsqu'ils n'ont pu quitter leur logement sous-équipé, et favoriser l'accès au logement social des jeunes. Une action de porte-à-porte et d'animation va être mise en place dès la fin du mois de mai, en particulier sur les 13^e et 19^e arrondissements, afin d'informer les retraités. Le dispositif devrait pleinement se déployer à la rentrée universitaire de septembre.

⊕ Quel est l'intérêt pour les retraités ?

Partager ses passions, vivre des moments de convivialité, transmettre son expérience grâce à un dispositif entièrement sécurisé par l'utilisation d'identifiants numériques institutionnels. Un accompagnement est réalisé par une association spécialisée tout au long de la cohabitation.

Lettre Info - Action sociale

Aides individuelles : les paniers de services

L'expérimentation « paniers de services » lancée en Île-de-France depuis 2014 évolue en 2018 pour intégrer progressivement des dispositions du futur dispositif cible national. De nouvelles modalités sont mises en œuvre depuis le 1^{er} avril 2018 avec les partenaires des territoires expérimentaux (Seine-et-Marne, Hauts-de-Seine et Val-de-Marne). À cette occasion, la direction de l'action sociale de la Cnav en Île-de-France a souhaité élargir le conventionnement à de nouveaux services d'aide à domicile via un appel à candidatures lancé début avril 2018 (*l'étude des nouvelles candidatures est en cours*).

+ Quel est l'intérêt pour les retraités ?

Un plus grand choix de prestataires référents sur les territoires expérimentaux et une coordination élargie autour du retraité et des exigences accrues de qualité de service.

L'actualité du Prif

• On en parle dans la presse

- TF1 : [reportage sur l'Appartement du Bien-vivre](#) ;
- RMC (07/04) : [le sujet du jour « Vivre longtemps, et en sécurité, dans son logement »](#) : émission présentée par François Sorel et Christian Pessey. Passage de Camille Mairesse (Prif) et Jean-Philippe Arnoux, directeur Silver économie et accessibilité chez Saint-Gobain Distribution.

• Tchat « Le passage à la retraite : posez les jalons de votre nouvelle vie » (le 10 avril 2018)

Un moment crucial où de nombreuses questions sur les gestes de santé, l'équilibre familial, les nouvelles relations, le maintien de l'activité physique se posent. Camille Mairesse et Bernard Cassou ont répondu à de nombreuses questions lors de ce tchat, l'occasion de mettre en avant l'intérêt des ateliers de préparation à la retraite, l'importance de la participation sociale et l'avantage de faire le point sur ses envies.

Retrouvez les échanges [ici](#).

• Parcours prévention du Prif

Connaissez-vous le parcours prévention du Prif ?

Issu du rapprochement de la Cnav, de la MSA et du RSI dans un but commun de prévention de la perte d'autonomie, le parcours prévention du Prif se compose d'ateliers ludiques et conviviaux. Pour les découvrir et consulter les prochaines sessions par département, cliquez sur l'image ci-contre.



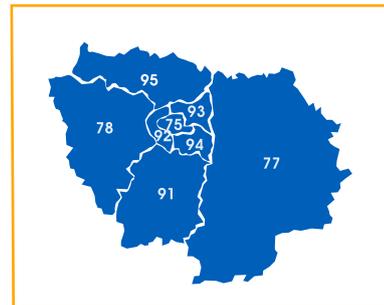
• Vidéo « Paroles des retraités »



Découvrez la vidéo « Paroles de retraités »

Informations Départementales

Les Conférences des financeurs de la prévention et de la perte d'autonomie des personnes âgées sont l'un des dispositifs phares de la loi d'orientation et de programmation pour l'adaptation de la société au vieillissement du 28 décembre 2015. Ces espaces de coordination et de concertation départementaux visent à développer une politique de prévention et de préservation de l'autonomie des personnes âgées de plus de 60 ans, dans une approche plus collective pour le bien-vieillir.



Département 75

Grey Pride : lauréat de l'appel à projets « Pour bien vieillir »



L'association Grey Pride est lauréate de l'appel à projets « Pour bien vieillir » lancé par la Cnav en Île-de-France en 2018. Son projet a pour objet de favoriser le mieux-être des personnes LGBT+. Celui-ci est éga-lement porté par l'association Basiliade.

⊕ Pourquoi ce projet est-il soutenu par la Cnav ?

Ce projet permet d'expérimenter un nouveau format d'habitat pour les seniors et de mettre en place de nouvelles solidarités. Sur la base d'un choix affinitaire, un groupe se coopte pour un projet de vie commun sur le moyen/long terme dans un logement parisien.

Département 77

CCAS de Combs-la-Ville : lauréat de l'appel à projets « Pour bien vieillir »



Lauréat de l'appel à projets « Pour bien vieillir », lancé par la Cnav en Île-de-France en 2018, le CCAS de Combs-la-Ville propose un nouveau projet : « Réussir sa vie sociale à la retraite, à destination de 30 et 40 seniors ». Une sophrologue animera deux cycles d'ateliers en abordant plusieurs thématiques centrales du bien-vieillir : sommeil, relaxation et évacuation des angoisses, estime de soi, s'ouvrir aux autres, pour ne citer qu'elles. Les séances allieront la pratique et des temps d'échanges avec la professionnelle.

⊕ Pourquoi ce projet est-il soutenu par la Cnav ?

Pour mieux repérer les retraités autonomes pour les orienter vers les ateliers de prévention.

Qualité de vie en résidences autonomie

Afin de soutenir le développement d'un cadre de vie de qualité, la Cnav en Île-de-France finance les établissements d'accueil pour personnes retraitées autonomes. En Seine-et-Marne, la résidence autonomie Paul Vincent à Nemours a bénéficié d'une subvention sur une durée de deux ans. Cette subvention, à hauteur de 45,80 % du coût total du projet, permettra d'effectuer des travaux en 2018 visant à réaliser la séparation des espaces communs et des espaces privés du CCAS.

Aide au retour à domicile après hospitalisation

La direction de l'action sociale de la Cnav en Île-de-France a lancé un appel à projets intitulé « Conventonnement des prestataires pour la mise en œuvre de l'aide au retour à domicile après hospitalisation (ARDH) ». Pour être sélectionnés, les candidats devaient être en capacité d'être réactifs à la suite des sollicitations de l'évaluateur, d'intervenir auprès du retraité au plus tôt le jour de la sortie d'hôpital ou encore de facturer dans les délais. À Paris les dossiers sont encore à l'étude, et pour le moment, 10 prestataires ont obtenu un avis favorable.

Lettre Info - Action sociale

Département 78

Nouveau Souffle : lauréat de l'appel à projets « Pour bien vieillir »



L'association Nouveau Souffle accompagne les personnes avançant en âge et confrontées à des situations de vie difficiles. Soutenu dans le cadre de l'appel à projets « Pour bien vieillir », lancé par la Cnav en Île-de-France, le projet « Objectif Plaisir » à tout âge vise à accompagner cinquante seniors de l'Est des Yvelines vivant difficilement leur avancée en âge pour les aider à se ressourcer durablement et entretenir des liens sociaux/familiaux en concrétisant un projet personnel source d'épanouissement.

⊕ Pourquoi ce projet est-il soutenu par la Cnav ?

Pour permettre l'évaluation de l'impact d'un projet personnel sur le bien-vieillir.

Journée d'étude sur la prévention de la perte d'autonomie

La conférence des financeurs des Yvelines a organisé une journée d'étude consacrée à la prévention de la perte d'autonomie le 7 juin 2018. Destinée aux acteurs œuvrant dans les domaines visant à favoriser l'autonomie, cette journée a permis de redéfinir ce qu'est la prévention de la perte d'autonomie notamment grâce à la présentation d'initiatives mises en place dans ce secteur.

Aide au retour à domicile après hospitalisation

La direction de l'action sociale de la Cnav en Île-de-France a lancé un appel à projets intitulé « Conventionnement des prestataires pour la mise en œuvre de l'aide au retour à domicile après hospitalisation (ARDH) ». Pour être sélectionnés, les candidats devaient être en capacité d'être réactifs à la suite des sollicitations de l'évaluateur, d'intervenir auprès du retraité au plus tôt le jour de la sortie d'hôpital ou encore de facturer dans les délais. Dans les Yvelines les dossiers sont encore à l'étude, et pour le moment, 14 prestataires ont obtenu un avis favorable.

Département 91

Qualité de vie en résidences autonomie

Afin de soutenir le développement d'un cadre de vie de qualité, la Cnav en Île-de-France finance les établissements d'accueil pour personnes retraitées autonomes. Dans l'Essonne, la résidence Saint-Laurent à Orsay a bénéficié d'un prêt sur une durée de 20 ans. Ce prêt, à hauteur de 50 % du coût total du projet, permettra d'effectuer la réhabilitation de la résidence.

Aide au retour à domicile après hospitalisation

La direction de l'action de la Cnav sociale en Île-de-France a lancé un appel à projets intitulé « Conventionnement des prestataires pour la mise en œuvre de l'aide au retour à domicile après hospitalisation (ARDH) ». Pour être sélectionnés, les candidats devaient être en capacité d'être réactifs à la suite des sollicitations de l'évaluateur, d'intervenir auprès du retraité au plus tôt le jour de la sortie d'hôpital ou encore de facturer dans les délais. Dans l'Essonne les dossiers sont encore à l'étude, et pour le moment, 23 prestataires ont obtenu un avis favorable.

Département 92

Hackathon innovation et autonomie : les attentes des seniors



Le département des Hauts-de-Seine et la Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie (CNSA) organisent un hackathon à la Seine Musicale sur l'Île Seguin à Boulogne les 21 et 22 juin 2018. Les objectifs ? Innover et rapprocher l'offre et les besoins des seniors.

La Cnav et les autres membres de la Conférence des financeurs participeront au jury.

Lettre Info - Action sociale

Entrepreneurs, professionnels et acteurs de terrain, étudiants, développeurs, spécialistes des usages, etc. déposez vos projets ou commentez ceux des autres participants. En complément, découvrez sur cette plateforme des témoignages d'experts dans la rubrique Questions de famille.

[Consultez le cahier des charges](#)

[Déposez un projet](#)

Aide au retour à domicile après hospitalisation

La direction de l'action sociale de la Cnav en Île-de-France a lancé un appel à projets intitulé « Conventonnement des prestataires pour la mise en œuvre de l'aide au retour à domicile après hospitalisation (ARDH) ». Pour être sélectionnés, les candidats devaient être en capacité d'être réactifs à la suite des sollicitations de l'évaluateur, d'intervenir auprès du retraité au plus tôt le jour de la sortie d'hôpital ou encore de facturer dans les délais. Dans les Hauts-de-Seine les dossiers sont encore à l'étude, et pour le moment, 12 prestataires ont obtenu un avis favorable.

Département 93

Aide au retour à domicile après hospitalisation

La direction de l'action sociale de la Cnav en Île-de-France a lancé un appel à projets intitulé « Conventonnement des prestataires pour la mise en œuvre de l'aide au retour à domicile après hospitalisation (ARDH) ». Pour être sélectionnés, les candidats devaient être en capacité d'être réactifs à la suite des sollicitations de l'évaluateur, d'intervenir auprès du retraité au plus tôt le jour de la sortie d'hôpital ou encore de facturer dans les délais. En Seine-Saint-Denis les dossiers sont encore à l'étude, et pour le moment, 6 prestataires ont obtenu un avis favorable.

Département 94

Aide au retour à domicile après hospitalisation

La direction de l'action sociale de la Cnav en Île-de-France a lancé un appel à projets intitulé « Conventonnement des prestataires pour la mise en œuvre de l'aide au retour à domicile après hospitalisation (ARDH) ». Pour être sélectionnés, les candidats devaient être en capacité d'être réactifs à la suite des sollicitations de l'évaluateur, d'intervenir auprès du retraité au plus tôt le jour de la sortie d'hôpital ou encore de facturer dans les délais. Dans le Val-de-Marne les dossiers sont encore à l'étude, et pour le moment, 18 prestataires ont obtenu un avis favorable.

Département 95

Qualité de vie en résidences autonomie

Afin de soutenir le développement d'un cadre de vie de qualité, la Cnav en Île-de-France finance les établissements d'accueil pour personnes retraitées autonomes. Dans le Val d'Oise, la résidence pour personnes âgées Maurice Utrillo à Sannois a bénéficié d'une subvention sur une durée de deux ans. Cette subvention, à hauteur de 50 % du coût total du projet, permettra d'effectuer la réhabilitation de la résidence.

Aide au retour à domicile après hospitalisation

La direction de l'action sociale de la Cnav en Île-de-France a lancé un appel à projets intitulé « Conventonnement des prestataires pour la mise en œuvre de l'aide au retour à domicile après hospitalisation (ARDH) ». Pour être sélectionnés, les candidats devaient être en capacité d'être réactifs à la suite des sollicitations de l'évaluateur, d'intervenir auprès du retraité au plus tôt le jour de la sortie d'hôpital ou encore de facturer dans les délais. Dans le Val-d'Oise les dossiers sont encore à l'étude, et pour le moment, 8 prestataires ont obtenu un avis favorable.

Retrouvez toutes les informations de l'Assurance retraite Île-de-France sur www.lassuranceretraite-idf.fr
Retrouvez toutes les informations du Prif sur www.prif.fr, et pour plus d'informations sur la sécurisation et l'adaptation du logement, pensez à visiter le site www.mieuxvivremonlogement.fr.