

N° FT : 2025_JIIR Allemagne

Mentions d'information

Rendez-vous Journées franco-allemandes

L'Assurance retraite Île-de-France met en œuvre un service de prise de rendez-vous en ligne pour permettre aux assurés de s'entretenir sur leur retraite avec un conseiller retraite des caisses de retraite allemandes et françaises.

Le responsable du traitement des données à caractère personnel est la Caisse nationale d'assurance vieillesse (Cnav), représentée par son directeur, Monsieur Renaud Villard, 110 avenue de Flandre 75951 PARIS cedex 19.

Pour la prise de rendez-vous, l'Assurance retraite Île-de-France fait appel à un sous-traitant : la société SmartAgenda (smartagenda.fr).

1. Pourquoi vos données sont-elles collectées ?

Pour permettre la prise de RDV en ligne (création du compte utilisateur, réservation d'un créneau horaire, réassurance de l'inscription au rendez-vous).

L'Assurance retraite Île-de-France recueille et traite vos données personnelles avec votre consentement, dans le cadre de ses missions de service public.

L'Assurance retraite Île-de-France s'engage à ce que la collecte et le traitement de vos données soient conformes au Règlement n°2016/679/UE sur la protection des données (RGPD) et à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, ainsi qu'aux référentiels édictés par la CNIL.

2. Quelles données vous concernant sont collectées ?

Les données traitées sont celles issues des informations transmises lors de l'inscription et de la prise de rendez-vous avec un conseiller. Les catégories de données traitées sont les suivantes :

- Données d'identification (civilité, nom patronymique, nom marital, prénom, date et lieu de naissance) ;
- Coordonnées de contact (adresse mail et postale, téléphone fixe et portable) ;
- Données particulières sensibles (le numéro d'affiliation à la caisse de retraite allemande),
- Données de connexion et traçabilité (heure de prise de rendez-vous ou d'annulation).

Elles ont été collectées auprès de vous ou de votre représentant légal (mandataire, tuteur, curateur).

3. Qui pourra accéder aux données vous concernant ?

Les données collectées sont strictement accessibles aux services internes impliqués dans le traitement de la prise de rendez-vous. Elles seront accessibles aux agents habilités de la **direction des assurés de**

l'étranger, de la **direction retraite des agents francilienne** et la **direction relation assurés** de la Cnav en Île-de-France, ainsi qu'aux informaticiens et administrateurs techniques habilités.

Certaines données pourront également être accessible à nos partenaires externes, notamment :

- La Caisse de retraite allemande : Deutsche Rentenversicherung ;
- La caisse de retraite complémentaire française : AGIRC-ARRCO.

Ces partenaires et services accèdent aux données dans le strict cadre des finalités énoncées ci-dessus.

4. Combien de temps vos données seront-elles conservées ?

Les données d'inscription de l'assuré sont hébergées et conservées par SmartAgenda. Elles sont accessibles par l'assuré pendant une durée maximale d'un (1) an à compter de la date d'ouverture du compte sur SmartAgenda.

5. Quels sont vos droits sur les données vous concernant ?

Conformément à la réglementation, vous disposez de droit sur vos données personnelles afin de :

- Consulter vos données collectées dans le cadre de cet accompagnement individualisé (droit d'accès)
- Corriger vos données en cas d'erreur (droit de rectification) ;
- Effacer vos données (droit d'effacement) ;
- Limiter temporairement l'utilisation de vos données (droit de limitation).
- Retirer votre consentement à tout moment et sans justification (droit au retrait du consentement)

Vous pouvez exercer ces droits auprès du Délégué à la protection des données (DPO) de la Cnav, en lui adressant votre demande accompagnée de la copie d'un justificatif d'identité à l'adresse mail informatiqueetlibertes@cnav.fr.

Si vous estimez, après avoir contacté le délégué à la protection des données, que vos droits Informatique et Libertés ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation en ligne à la CNIL ou par voie postale.