

N° FT : 2025_JIIR Etats-Unis

Mentions d'information

Rendez-vous Journées franco-américaines

L'Assurance retraite Île-de-France met en œuvre un service de prise de rendez-vous en ligne pour permettre aux assurés de s'entretenir sur leur retraite avec un conseiller retraite des caisses de retraite françaises et des conseillers de l'ambassade américaine en France.

Le responsable du traitement des données à caractère personnel est la Caisse nationale d'assurance vieillesse (Cnav), représentée par son directeur, Monsieur Renaud Villard, 110 avenue de Flandre 75951 PARIS cedex 19.

Pour la prise de rendez-vous, l'Assurance retraite Île-de-France fait appel à un sous-traitant : la société SmartAgenda (smartagenda.fr).

1. Pourquoi vos données sont-elles collectées ?

Pour permettre la prise de rendez-vous en ligne (création du compte utilisateur, réservation d'un créneau horaire, réassurance de l'inscription au rendez-vous).

L'Assurance retraite Île-de-France recueille et traite vos données personnelles avec votre consentement, dans le cadre de ses missions de service public.

L'Assurance retraite Île-de-France s'engage à ce que la collecte et le traitement de vos données soient conformes au Règlement n° 2016/679/UE sur la protection des données (RGPD) et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, ainsi qu'aux référentiels édictés par la CNIL.

2. Quelles données vous concernant sont collectées ?

Les données traitées sont celles issues des informations transmises lors de l'inscription et de la prise de rendez-vous avec un conseiller. Les catégories de données traitées sont les suivantes :

- Données d'identification (civilité, nom patronymique, nom marital, prénom, date et lieu de naissance) ;
- Coordonnées de contact (adresse mail et postale, téléphone fixe et portable) ;
- Données particulières sensibles (le numéro d'affiliation *social security number* (SSN)),
- Données de connexion et traçabilité (heure de prise de rendez-vous ou d'annulation).

Elles ont été collectées auprès de vous ou de votre représentant légal (mandataire, tuteur, curateur).

3. Qui pourra accéder aux données vous concernant ?

Les données collectées sont strictement accessibles aux services internes impliqués dans le traitement de la prise de rendez-vous. Elles seront accessibles aux agents habilités de la **direction des assurés de**

l'étranger, de la **direction retraite des agents francilienne** et la **direction relation assurés** de la Cnav en Île-de-France, ainsi qu'aux informaticiens et administrateurs techniques habilités.

Certaines données pourront également être accessible à nos partenaires externes, notamment :

- L'ambassade américaine en France ;
- La caisse de retraite complémentaire française, AGIRC-ARRCO.

Ces partenaires et services accèdent aux données dans le strict cadre des finalités énoncées ci-dessus.

4. Combien de temps vos données seront-elles conservées ?

Les données d'inscription de l'assuré sont hébergées et conservées par SmartAgenda. Elles sont accessibles par l'assuré pendant une durée maximale d'un (1) an à compter de la date d'ouverture du compte sur SmartAgenda.

5. Quels sont vos droits sur les données vous concernant ?

Conformément à la réglementation, vous disposez de droit sur vos données personnelles afin de :

- Consulter vos données collectées dans le cadre de cet accompagnement individualisé (droit d'accès)
- Corriger vos données en cas d'erreur (droit de rectification) ;
- Effacer vos données (droit d'effacement) ;
- Limiter temporairement l'utilisation de vos données (droit de limitation).
- Retirer votre consentement à tout moment et sans justification (droit au retrait du consentement)

Vous pouvez exercer ces droits auprès du Délégué à la protection des données (DPO) de la Cnav, en lui adressant votre demande accompagnée de la copie d'un justificatif d'identité à l'adresse mail informatiqueetlibertes@cnav.fr.

Si vous estimez, après avoir contacté le délégué à la protection des données, que vos droits Informatique et Libertés ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation en ligne à la CNIL ou par voie postale.